

オンライン相談・カウンセリング 同意書

帝京大学八王子キャンパス 学生カウンセリングルーム

2020年11月9日

新型コロナウイルス(COVID-19)感染拡大防止のため、ビデオ通話のアプリケーション (Zoom) を用いたオンライン相談・カウンセリングを実施しています。ビデオ通話を用いる相談・カウンセリングでは、安全性を守るために利用者いくつかのお願いをしています。留意点に同意が頂けた場合に実施することができます。

- 1. オンライン相談・カウンセリングには Zoom を使います。様々な相談・カウンセリングで利用されている実績があるサービスですが、ハッキングや情報漏洩などのリスクはゼロではありません。リスクを防ぐために、フリーWi-Fi などの公共の無線 LAN での利用はしないでください。通信料は利用者負担となります (自宅 Wi-Fi の利用推奨)。
- 2. オンライン相談・カウンセリングはビデオ通話によって行います。対面での相談・カウンセリングとは質が異なるため、同等のサービスが提供できないことをご理解下さい。
- 3. オンライン相談・カウンセリングの実施には、ご自分の部屋など、プライバシーが守られる静かな環境を確保できることが必要です。カフェやコンビニは絶対に避けて下さい。自宅でも、家族が途中で入ってきたり、話を聞かれたりするののないように調整して下さい。また、背景に映り込むものについても不都合がないか確認して下さい。
- 4. オンライン相談・カウンセリング中は、Zoom 以外のすべてのアプリ、通知、プログラム等を閉じて下さい。
- 5. あなたが使用する端末(PC やスマートフォンなど)の OS が最新のバージョンに更新してあることを確認して下さい。また、セキュリティやウイルス対策ソフトなども最新のバージョンに更新してあることを確認して下さい。
- 6. 相談・カウンセリングの録画・録音・撮影は禁止します。また、許可なく誰かを同席させることも禁止します (学生カウンセリングルームも、利用者の許可なくそれらを行うことはありません)。
- 7. 予約時間に、相談員からお知らせする Zoom の ID 等から接続して下さい。ID 等は利用者以外に知らせないでください。予約のキャンセルや変更が必要な場合は、事前に学生カウンセリングルームに電話で知らせて下さい。
- 8. 技術的な問題で、接続がうまくいかなかったり中断したりした場合は、相談員から利用者に電話をかけます。電話がつながらない場合は、キャンセルとさせていただきます。再予約したい場合は、利用者から学生カウンセリングルーム (042-678-3567) に電話をしてください。
- 9. 安全性の観点等から、オンライン相談・カウンセリングが適当ではないと判断される場合には、ほかの方法をお勧めする、あるいは原則同意を得た上で他機関を紹介したり連携することもあります。

以上